

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PLURAL PLEASURE

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Plural Pleasure;

**Bedenktijd:** de termijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de ontvangst van de Product(en) door de Consument, waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn/haar herroepingsrecht;

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Plura Pleasure;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;

**Producten:** alle door Plural Pleasure aan Consument uit hoofde van de Overeenkomst Te leveren producten;

**Plural Pleasure:** de eenmanszaak Plural Pleasure, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (1231 ND) Loosdrecht aan het adres Oud-Loosdrechtsedijk 114-c, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63478544, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

**Overeenkomst:** een Overeenkomst waarbij in het kader van een door de Plural Pleasure georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Website:** de website [www.pluralpleasure.com](http://www.pluralpleasure.com), waar Consument de Producten van Plural Pleasure elektronisch kan bestellen.

### Artikel 2. Identiteit van Plural Pleasure

**Plural Pleasure:** de eenmanszaak Plural Pleasure,

**Adres:** Oud-Loosdrechtsedijk 114-c, 1231 ND, Loosdrecht

**info@pluralpleasure.com**

**Kamer van Koophandel-nummer:** 63478544

**BTW-nummer:** NL028045828B01

### Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Plural Pleasure, iedere bestelling van Consument en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Plural Pleasure en Consument.

- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Consument beschikbaar gesteld.
- 3.3 Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de Consument langs de elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Consument is verplicht de Algemene Voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst te accepteren, bij gebreke waarvan er geen Overeenkomst tot stand komt. Het plaatsen van een bestelling op via de Webshop en het aanvinken van de tekst: "I've read and accept the terms & conditions" is de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen**

- 4.1 Alle aanbiedingen van Plural Pleasure zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door Plural Pleasure worden herroepen. Plural Pleasure behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen indien een wijziging van het btw-tarief daartoe aanleiding geeft. Wanneer een aanbieding wijzigt na het sluiten van de Overeenkomst, is de Consument gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren, gedurende 8 kalenderdagen na mededeling van de wijziging van de aanbieding van Plural Pleasure.
- 4.2 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen en Plural Pleasure behoudt zich het recht voor om de prijzen van de aanbiedingen te wijzigen.
- 4.3 Als looptijd van alle aanbiedingen geldt: zolang de voorraad strekt of wel de looptijd die op de Website staat vermeld. Bij overschrijding van de looptijd van een aanbieding, vervalt de aanbieding van rechtswege en kan Consument geen gebruik meer maken van de aanbieding.
- 4.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Consument mogelijk te maken. Als Plural Pleasure gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Een kennelijke vergissing of kennelijke fouten in het aanbod, binden Plural Pleasure niet.

#### **Artikel 5. Bestellingen**

- 5.1 Consument kan bestellen op de manieren die worden beschreven op de Website.
- 5.2 Indien de Plural Pleasure goede gronden heeft, is Plural Pleasure gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. In dat geval wordt de Overeenkomst ontbonden respectievelijk gewijzigd. Indien de Consument niet akkoord gaat met de wijziging van de Overeenkomst is de Consument gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden en de bestelling te annuleren, gedurende 8 kalenderdagen na mededeling van de wijziging van de aanbieding van Plural Pleasure.
- 5.3 Indien Plural Pleasure een bestelling niet accepteert of indien Plural Pleasure bijzondere voorwaarden wenst te verbinden aan de Overeenkomst, deelt Plural Pleasure dit uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bestelling aan Consument mede.
- 5.4 Plural Pleasure accepteert in ieder geval geen bestellingen wanneer Plural Pleasure het woonadres van Consument niet kan vaststellen.

- 5.5 Plural Pleasure kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Plural Pleasure op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 6. Totstandkoming Overeenkomst**

- 6.1 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5, tot stand op het moment dat Consument een bestelling plaatst bij Plural Pleasure op basis van het aanbod van Plural Pleasure, waarmee het aanbod door Consument wordt aanvaard en Consument voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 6.2 Voordat Consument de mogelijkheid krijgt om over te gaan tot betaling van de Producten, wordt aan Consument een overzicht getoond van de door hem geselecteerde Producten.
- 6.3 Plural Pleasure zal de ontvangst van de bestelling langs de elektronische weg (per e-mail) bevestigen.
- 6.4 Indien en voor zover de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Plural Pleasure passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Plural Pleasure voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Plural Pleasure daartoe passende beveiligingsmaatregelen in acht nemen.

#### **Artikel 7. Prijzen, betalingen en verzendkosten**

- 7.1 De op de Website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief btw en inclusief verzendkosten voor verzending binnen Nederland, exclusief verzendkosten voor verzending buiten Nederland, tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 Voor verzending buiten Nederland, worden de verzendkosten apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan Consument vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte, de plaats van aflevering en de gekozen verzendmethode.
- 7.3 Na een bestelling ontvangt Consument direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld.
- 7.4 Consument kan de bestelde Producten voorafgaand aan de levering betalen door middel van iDEAL, Paypal of credit card. Consument heeft ook de mogelijkheid om de Producten voorafgaand aan de levering contant te betalen aan het adres van Plural Pleasure.
- 7.5 Bij betaling met creditcard behoudt Plural Pleasure zich het recht voor om te controleren of de creditcard geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en/of de adresgegevens van Consument juist zijn. Plural Pleasure behoudt zich het recht voor de aankoop met creditcard te weigeren.
- 7.6 De Consument heeft de verplichting om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Plural Pleasure te melden.

- 7.7 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Plural Pleasure is gewezen op de te late betaling en Plural Pleasure de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Plural Pleasure gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Plural Pleasure kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **Artikel 8. Levering en risico**

- 8.1 Plural Pleasure betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde Producten.
- 8.2 Plural Pleasure verzendt de geaccepteerde en betaalde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst.
- 8.3 De bestelling wordt op het door de Consument opgegeven adres afgeleverd. Indien Consument niet thuis is op het moment van levering, is Plural Pleasure gerechtigd de Producten af te leveren bij de burens van Consument. Plural Pleasure streeft ernaar om geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen dertig kalenderdagen nadat de bestelling is geaccepteerd uit te voeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
- 8.4 In het geval de levering vertraging ondervindt, of indien een geaccepteerde en betaalde bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt Consument hiervan uiterlijk dertig kalenderdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding zal Plural Pleasure het ontvangen bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na schriftelijke ontbinding, terug betalen. Consument is verplicht om de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze door Plural Pleasure aan Consument ter beschikking worden gesteld.
- 8.5 Het risico van beschadigingen en/of vermissing van de Producten berust bij Plural Pleasure tot het moment van aflevering aan de Consument op het opgegeven adres, of de burens, indien de Consument niet thuis is op het moment van levering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Consument is verplicht de Producten op de overeengekomen plaats/plaatsen af te nemen op het moment dat de Plural Pleasure deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Blijft Consument ter zake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening, waaronder de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde verzendkosten.
- 8.7 Indien Consument weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die voor de levering noodzakelijk zijn, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Consument.
- 8.8 Indien Consument een verkeerd adres heeft opgegeven voor levering, dan heeft Plural Pleasure het recht om extra verzendkosten bij Consument in rekening te brengen.
- 8.9 Plural Pleasure doet haar best om de Website zo actueel mogelijk te houden. Indien een Product onverhoopt niet meer leverbaar is, dan neemt Plural Pleasure binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling contact op met Consument.

## **Artikel 9. Herroepingsrecht**

- 9.1 Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) kalenderdagen gerekend vanaf de dag van ontvangst van het Product of het laatste Product van alle Producten indien in eenzelfde bestelling meerdere Producten zijn besteld. Het Herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet indien het Product conform de specificatie van Consument is geproduceerd en/of indien het Product gegraveerd dan wel gepersonaliseerd is en/of indien de sticker/seal van het Product is gebroken.
- 9.2 Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het Product/de Producten en de verpakking. Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product/de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. In verband met hygiënische redenen kan van het Herroepingsrecht geen gebruik meer worden gemaakt als de sticker/seal is gebroken. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan als in dit lid.
- 9.3 Indien Consument van het Herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient Consument zijn naam, de naam van het Product, het aantal Producten en het bestelnummer en zijn beroep op het Herroepingsrecht te melden door middel van een e-mailbericht aan [info@pluralpleasure.com](mailto:info@pluralpleasure.com). Plural Pleasure zal zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging van de retourmelding aan de Consument versturen.
- 9.4 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen vanaf de dag volgend op de melding als bedoeld in artikel 9.3, zendt de Consument het Product terug aan Plural Pleasure. De Consument heeft in ieder geval voldaan aan deze verplichting, indien het Product/de Producten binnen de in deze termijn heeft terug verzonden naar Plural Pleasure. Indien Consument van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking aan het adres van Plural Pleasure retourneren. Het risico en de bewijslast van de tijdig en correct uitoefenen van het Herroepingsrecht rust bij de Consument.
- 9.5 De Consument draagt de kosten voor het terugzenden van het Product/de Producten.
- 9.6 De geretourneerde Producten moeten zich in de staat bevinden die overeenkomt met het normaal gebruik ten behoeve van het passen zoals dit ook in de winkel met het passen gebruikelijk is en moeten zijn voorzien van de originele etiketten en/of labels en de sticker/seal. Wanneer een Product in kwaliteit achteruit is gegaan en/of de originele etiketten en/of labels en/of de sticker/seal zijn verwijderd, behoudt Plural Pleasure het recht voor de koop prijs van het Product alsnog in rekening te brengen dan wel niet terug te betalen.
- 9.7 Plural Pleasure zal binnen veertien (14) kalenderdagen nadat Consument de Producten retour heeft aangemeld bij Plural Pleasure, het aankoopbedrag en – indien van toepassing – in rekening gebrachte verzendkosten – retourneren, mits het betreffende Product onbeschadigd is, niet gedragen, niet gewassen, niet is gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en labels en sticker/seal. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering, hoeft Plural Pleasure de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Voor terugbetaling wordt door Plural Pleasure dezelfde betaalmethode gehanteerd, als de Consument heeft gebruikt.

## **Artikel 10. Reclames**

- 10.1 Plural Pleasure heeft de verplichting om Producten te leveren die aan de Overeenkomst beantwoorden.

- 10.2 Als het Product/de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoordt/-en, dient Consument Plural Pleasure daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden na aflevering van het Product aan Consument, althans nadat de constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 10.3 Geringe in de handel toelaatbare geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, mate, gewicht, finish, design e.d. vormen geen grondslag voor reclames en klachten.
- 10.4 Indien is aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden heeft de Plural Pleasure de keuze de desbetreffende Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten dan wel de factuurwaarde daarvan aan Consument te restitueren, na retourzending van de reeds ontvangen Producten.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Plural Pleasure blijft volledig eigenaar van het geleverde Product tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

#### **Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 12.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overige (stilstaand of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken, domeinnamen en overige materialen, die voortvloeien uit de Website berusten bij Plural Pleasure.
- 12.2 Consument is niet gerechtigd om (delen van) de Website op enige wijze openbaar te maken en/of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook. Consument mag geen veranderingen in de geleverde Producten aanbrengen tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen. Consument mag alleen een hyperlink naar de Website aanbrengen indien dit gebeurt voor louter informatieve doeleinden aan Consumenten. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is strikt verboden.

#### **Artikel 13. Diversen**

- 13.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen Plural Pleasure en Consument worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot toekomstige rechtsverhoudingen en Overeenkomsten. De administratie van Plural Pleasure geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door Consument gedane aanvragen en/of bestellingen. Consument erkent dat de elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
- 13.2 Plural Pleasure is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst met Consument door een enkele kennisgeving aan Consument aan een derde over te dragen.
- 13.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Plural Pleasure in strijd mochten zijn met enige toepasselijke wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Plural Pleasure vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, bepaling.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten/geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 14.2 Alle geschillen betrekking hebbende op een Overeenkomst of de uitvoering van een Overeenkomst tussen Consument en Plural Pleasure, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Consument woonachtig is.